Inicio
Recientes
Anclado

Mi trabajo
Actividades
Acelerador de ventas
Paneles

Clientes
Clientes
Contactos
Informes

Servicios
Cliente Potencial
Oportunidad

Documentación y material adjunto
Resultados
Documentación de v...

Actividades de clientes
Orientaciones y entr...

Ventas

Reunión de Seguimiento : Guardado

Tarea · Tarea

Jaider Curielde Luque
Propietario

REGISTRO DE ACTIVIDADES | Relacionados

Asistencia de formulario

Colocar archivos o pegar de forma inteligente para que Copilot haga sugerencias

Tipo de reporte de tiempo	*	Asesoría
Asunto	*	Reunión de Seguimiento
Regional	*	44 Guajira
Centro	*	44-Centro Industrial y de Energías Alternativas
		9222
Orientador	*	jcurielde@sena.edu.co
Nombres		Jaider
Apellidos		Curiel Deluque

Datos de asesoría

Cliente / UP	*	Datos y Energia	Contacto	*	Eimar Ivan Ardila Palacio
Tipo de contacto	*	En la empresa (cara a cara)	Tipo de sesión	*	Seguimiento
Canal de atención	*	Presencial	Programa	*	Emprendimiento
Área de asesoría	*	Administración de Empresas	Asesoría para	*	Fortalecimiento
			Ayuda adicional	*	Asistencia Gerencial
Sociedades BIC	*	No	Economía campesina	*	No
Economía popular	*	No			

Fecha realización	*	19/11/25
		8:00 AM
Tiempo		2 horas
		2,00

Notas

Antecedentes del cliente		---
Resumen de la sesión de asesoría	*	El encuentro de fiscalización con la empresa Datos y Energía, efectuado el 19 de noviembre de 2025 a las 8:00 p.m. como parte del esquema del Programa de Fortalecimiento Empresarial, se enfocó en la verificación del progreso entre el 14 de septiembre y el 20 de octubre de 2025. El informe confirma que la entidad ha ejecutado cada punto de los requerimientos del programa. En el plano de la innovación de servicio, la empresa desplegó un chatbot automatizado para la generación de cotizaciones y un algoritmo propio para la estimación del ahorro energético. La divulgación del valor añadido se intensificó con la comunicación activa en eventos y redes sociales sobre el monitoreo remoto gratuito y la garantía extendida. Asimismo, la base de la estrategia comercial se amplió mediante la realización de una encuesta de mercado a cien hogares para determinar la disposición de pago y afinar la segmentación. En el área de la sostenibilidad y responsabilidad operativa, se implementó un programa de recolección y reciclaje de empaques y baterías, gestionado por un socio autorizado. Adicionalmente, se procedió al cálculo de la huella de carbono, sentando las bases para el diseño de un plan de reducción proyectado al 10 % anual. Finalmente, el impacto social se robusteció con la realización de charlas trimestrales en instituciones educativas sobre energía solar y la donación de un kit demostrativo. Con la conclusión de todas estas estrategias planificadas, Datos y Energía concretó todos los requerimientos de su Plan de Acción, dando por culminado el periodo de fortalecimiento.
Información solicitada o áreas de necesidad		---
Plan de acción		